

Aan: Partij van de Arbeid



Kenmerk :
Contactpersoon : Elly Kerstens
Doorkiesnummer : (076) 502 4274
Uw brief van : 22 mei 2017
Onderwerp : Privacy/medisch dossier Wmo en Jeugdzorg

Etten-Leur, 14 juni 2017

Beste fractieleden,

Inleiding

Op 22 mei '17 stuurde u ons een brief met een artikel uit de Groene Amsterdammer. Naar aanleiding van dit artikel vraagt u hoe binnen de gemeente Etten-Leur de gang van zaken is met betrekking tot het opvragen en meewegen van de medische dossiers van Wmo- en jeugzorgcliënten. Aansluitend op de presentatie en informatie, zoals wij die in onze bijeenkomst met de fractiespecialisten van 7 juni '17 gegeven hebben, beantwoorden wij uw vragen in deze brief. We maken hier steeds een onderscheid tussen Wmo en Jeugd.

Vraag 1: kunt u ons informeren over de gang van zaken bij een gesprek/beslissing over de toekenning van begeleiding en/of hulpmiddelen via de Wmo, begeleiding in het kader van jeugdzorg en de betekenis van het medisch dossier hierbij.

Wmo:

Wanneer een klant zich meldt, sturen wij een brief ter bevestiging van zijn aanmelding. In deze brief informeren wij de klant over het vastleggen van gegevens met de volgende passaga: 'de gemeente mag op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 gegevens die wij van u krijgen, vastleggen. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan informatie over uw gezondheid, uw gezinssituatie, mantelzorgers en behandelplannen'.

Als er gegevens gedeeld worden met derden (bijv. voor het opvragen van een medisch advies) dan vragen wij de klant hier schriftelijk toestemming voor.

Jeugd:

De jeugdprofessional gaat op huisbezoek om de hulpvraag in te schatten. Samen met de ouders wordt een gezinsplan opgesteld. Dit plan wordt door de ouders ondertekend en is daarmee de

Openingstijden stadskantoor: zonder en met afspraak van ma t/m vrij van 9.00-12.00 uur en op ma van 17.00-19.00 uur en uitsluitend op afspraak van ma t/m vrij van 12.00-17.00 uur.

U vindt ons ook op twitter (www.twitter.com/gem_ettenleur), facebook (www.facebook.com/gemeente.ettenleur) en youtube (www.youtube.com/gemeenteettenleur).

aanvraag. De afweging wordt gemaakt of de jeugdprofessional zelf de hulp inzet of doorverwijst naar gespecialiseerde jeugdhulp. In dat geval maakt de zorgaanbieder een arrangement.

Naast het gezinsplan en arrangement slaan wij geen begeleidingsplannen van zorgaanbieders op in het gemeentelijk dossier. Is er wel een duidelijk belang voor het opslaan van medische gegevens in het gemeentelijk dossier, dan is dit altijd op vraag van ouders of met toestemming van ouders.

Dossiers zijn overzichtelijk voor ouders, zij kunnen dit opvragen en inzien bij de gemeente.

Vraag 2: hoe is de gang van zaken binnen onze gemeente omtrent het opvragen van en in behandeling nemen van medische dossiers bij aanvragen Wmo en/of Jeugdzorg. Zijn cliënten verplicht hun medisch dossier ter beschikking te stellen bij hun aanvragen of wordt informatie bij een behandelend medicus opgevraagd.

Wmo:

Tijdens het keukentafelgesprek verkrijgt de Wmo-consulent de informatie direct van de hulpvrager en/of diens vertegenwoordiger. De hulpvrager is nooit verplicht om een medisch dossier te overleggen. Als de Wmo-consulent medische informatie nodig heeft, is dat omdat uit het gesprek met de klant niet genoeg duidelijk blijkt waarom hij een bepaalde hulpvraag heeft en waarom hij die niet op eigen kracht (of met behulp van een eventuele medebewoner) kan oplossen. Het onderzoek zal zich dan richten op de lichamelijke, geestelijke en/of verstandelijke aandoeningen en beperkingen. In dat geval vragen wij een medisch advies bij een extern adviseur gericht op de hulpvraag. In dit medisch advies worden de aandoeningen van een klant nooit specifiek benoemd maar altijd generiek. Er wordt bij voorbeeld gesproken over een locomotore of een neurologische aandoening. Wmo-consulenten mogen geen medische gegevens opvragen, de arts die wij inschakelen, mag dit wel.

Jeugd:

De jeugdprofessional gaat in gesprek met ouders en verkrijgt informatie direct van de ouders die van belang is bij de hulpvraag van het gezin of van het kind. Ouders delen met de jeugdprofessional wat ze willen delen. Ze zijn nooit verplicht tot het delen van hun medisch dossier.

Het kan voorkomen dat het professionele oordeel van de jeugdprofessional onderlegd wordt met de kennis van een medisch specialist. Dit wordt altijd met ouders besproken en het belang van het onderzoek wordt daarbij toegelicht. Denk bij voorbeeld aan het inschatten van de hulpvraag van ouders met de voorkeur voor een persoonsgebonden budget om zichzelf in te kopen voor de zorg aan hun kind. Het inschakelen van een andere deskundige dan de betrokken jeugdprofessional komt zeer weinig voor bij jeugdzorg.

Vraag 3: Worden er in onze gemeente beslissingen genomen op basis van het medisch dossier door ambtenaren die geen medische opleiding hebben of wordt in dit geval de expertise ingeroepen van een medicus.

Wmo:

Alle Wmo-consulenten hebben een HBO-opleiding genoten en hebben een (para)medische (verpleegkundige, ergotherapeut, fysiotherapeut), een pedagogische of sociaal agogische achtergrond. Deze ervaring wordt ingezet bij het zelf indiceren. Als een medisch advies wordt

opgevraagd, dan beoordeelt de arts de medische situatie van de klant en geeft ons in zijn advies zijn zienswijze over wat een klant wel of niet zelf kan en welke voorziening passend is.

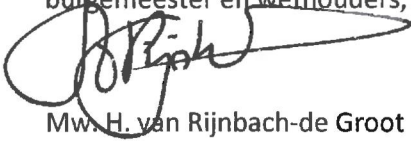
Jeugd:

Het inschakelen van een andere deskundige als de betrokken jeugdprofessional komt zeer weinig voor bij jeugdzorg. Als er sprake is van een doorverwijzing naar specialistische jeugdhulp, dan krijgen wij van de zorgaanbieder een arrangement, niet het behandelplan. Dat is een plan tussen aanbieder en klant. Behandelplannen wordt niet opgeslagen in onze dossiers.

Tot slot

Wij hopen met deze brief uw vragen voldoende te hebben beantwoord en uw zorgen hebben kunnen wegnemen over hoe wij omgaan met persoons- en medische gegevens.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,



Mw. H. van Rijnbach-de Groot
burgemeester



Mw. B.W. Silvis-de Heer
gemeentesecretaris